



[www.ktq.de](http://www.ktq.de)

# ZERTIFIKAT

Die Kooperation für Transparenz und  
Qualität im Gesundheitswesen GmbH

verleiht der

## Villa Hedwig der Kranken- und Seniorenpflegedienst Ute Kenyon GmbH

Kurler Straße 149, 44319 Dortmund

im Rahmen einer Verbundzertifizierung das KTQ-Zertifikat auf der Basis des KTQ-Manuals für  
stationäre und teilstationäre Pflegeeinrichtungen, ambulante Pflegedienste,  
Hospize und alternative Wohnformen Version 2.0.

### Bewertet wurde das interne Qualitätsmanagement in den KTQ-Kategorien

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| • Klientenorientierung          | • Informations- und Kommunikationswesen |
| • Mitarbeiterorientierung       | • Unternehmensführung                   |
| • Sicherheit – Risikomanagement | • Qualitätsmanagement                   |

Zertifizierungsstelle

KTQ-GmbH, Berlin

Gültig vom

14.08.2025

bis

13.08.2028

Zertifikatsnummer

2025-0013 PFVB

Ronald Neubauer  
Geschäftsführer

Thomas Meißner  
Für den Deutschen Pflegerat

Dr. med. Thilo Grüning MSc  
Für die Deutsche Krankenhausgesellschaft

Prof. Dr. med. Henrik Herrmann  
Für die Bundesärztekammer